

澳柯玛生活电器产品售后保修政策

产品名称	三包有效期(年)		主要部件名称	特殊约定	折旧率 (日)
	整机	主要部件			
电热水器 (机械版)	三年	八年	加热体、内胆	2026年8月1日后购机，整机包修3年，内胆、加热体包修8年。	0.05%
	一年	三年	加热体、温控器、电源板、电脑板、漏保、限温器。	1. 2016年前购买的产品，内胆包修5年；2016年购买的产品（不包含即热热水器和平板双胆热水器），内胆包修10年；2017年起购买的产品（不包含即热热水器和平板双胆热水器），内胆包修8年（说明书中明确包修10年的，按10年包修）； 2. 遥控器（不上门）、花洒（含花洒支座）、软管、旋钮包修一年； 3. 镁棒包修1年（镁棒每两年更换一次，镁棒为消耗品收费更换）。 4. 特殊规定的按照规定执行（包修金卡）。 5. A320 按此政策保修	0.05%
	三年	-	-	2025年4月1日之后生产的，整机包修3年，内胆包修8年。	0.05%
电热水器 (电脑版)	三年	八年	加热体、内胆	2026年8月1日后购机，整机包修3年，内胆、加热体包修8年。	0.05%
	一年 (2018年8月1日前购买)	三年 (2018年8月1日前购买)	加热体、温控器、电源板、电脑板、漏保、限温器。	1、2016年前购买的产品，内胆包修5年；2016年购买的产品（不包含即热热水器和平板双胆热水器），内胆包修10年；2017年起购买的产品（不包含即热热水器和平板双胆热水器），内胆包修8年（说明书中明确包修10年的，按10年包修）； 2、遥控器（不上门）、花洒（含花洒支座）、软管、旋钮包修一年； 3、镁棒包修1年（镁棒每两年更换一次，镁棒为消耗品收费更换）。 4、特殊规定的按照规定执行（包修金卡）。	0.05%
	八年 (2018年8月1日后购买)	八年 (2018年8月1日后购买)	-	1、遥控器（不上门）、花洒（含花洒支座）、软管、旋钮包修一年； 2、使用澳柯玛品牌混水阀，U型阀包修期三年，铜墙阀包修期为整机一年。如服务商安装人员未使用澳柯玛品牌混水阀，混水阀由安装服务商质保一年。 3、镁棒包修1年（镁棒每两年更换一次，镁棒为消耗品收费更换）。 4、特殊规定的按照规定执行。	0.05%
小厨宝	一年	三年	加热体、温控器、电源板、电脑板、漏保、限温器。	2025年4月1日之前生产的，整机包修1年，主要部件包修3年，内胆包修8年。	0.05%
	三年	-	-	2025年4月1日之后生产的，整机包修3年，内胆包修8年。	
	三年	-	-	2026年4月1日之后生产的，整机包修3年，内胆包修6年。	

即热式电热水器	二年	三年	电脑板、电源板、加热体、温控器	-	0.05%
智能双模热水器	二年	三年	电脑板、电源板、加热体、加热管、温控器、恒温阀	内胆包修 5 年。型号：FCD-16M001、FCD-20M002、FCD-24M003。	0.05%
燃气热水器	三年	八年	热交换器、燃烧器	2026 年 8 月 1 日后购机，整机包修 3 年，热交换器、燃烧器包修 8 年。	
	三年	烟道机、普通强排机主要部件包修 3 年	热交换器、火排、阀体总成、控制器系统、风机、显示屏、脉冲、水流传感器。	1. 2018 年 12 月 1 日之前生产的，整机包修 3 年。 2. 烟道机、普通强排机整机 1 年。 3. 风机包修 5 年。	0.05%
	六年	烟道机、普通强排机主要部件包修 3 年	热交换器、火排、阀体总成、控制器系统、风机、显示屏、脉冲、水流传感器。	1. 2018 年 12 月 1 日之后生产的，整机包修 6 年。 2. 烟道机、普通强排机整机 1 年 3. 遥控器、旋钮包修一年。	0.05%
	八年	-	-	精钢静音仓系列：JSQ30-16S507、JSQ30-16S508、JSQ25-13S300、JSQ30-16S300、JSQ30-16S300S、JSQ30-16S301、JSQ30-16S301L、JSQ30-16S301 灰	0.05%
	三年三个月	五年三个月	热交换器、火排、阀体总成、控制器系统、风机、显示屏、脉冲、水流传感器。	JSQ16-8S302	0.05%
电热水龙头	一年	-	加热体、线路板	2024 年 3 月 1 日前生产，整机 1 年，主要部件 3 年。	0.05%
油烟机	五年	-	电机、机械开关、LED 灯、电子开关。	电机终身保修（部分保修 5 年）具体以说明书为准，油杯、白炽灯包修 1 年。	0.05%
燃气灶	台式：一年	三年	阀体	台式灶阀体包修 3 年。	0.05%
	嵌入式：三年	-	-	2025 年 3 月 31 日前生产	0.05%
	嵌入式：五年	-	-	2025 年 4 月 1 日后生产	0.05%
	防干烧系列：六年	-	-	JZT/Y-3B905B、JZT/Y-3B906B、JZT/Y-3B906G	0.05%
家用消毒柜	五年	-	-	紫外线灯管、臭氧发生器、石英发热管、玻璃制件包修 1 年。	0.05%
燃气采暖热水炉	二年	-	-	-	0.05%

电壁挂炉	二年	-	-	-	0.05%
蓄热电锅炉	五年	-	-	-	0.05%
集成灶	三年	-	电机、琴键开关、电子控制板、电容、LED灯、阀体、电磁阀、熄火、脉冲、石英管、紫外线加热管、加热器	电机终身包修	0.05%
集成水槽	三年	-	-	-	0.05%
淋浴器	五年	-	阀芯、阀体、直管、弯管	2024年3月1日前生产，整机1年，主要部件5年。	0.05%
嵌入电蒸烤箱	一年	三年	电机、发热管、发热盘	-	0.05%
嵌入式洗碗机	一年	-	-	-	0.05%
水槽洗碗机、食品净化水槽	五年	-	-	-	0.05%
商用电热开水器	一年	-	-	-	0.05%
商用电热蒸饭柜	一年	-	-	-	0.05%
商用消毒柜	一年	-	-	-	0.05%
茶吧机、茶艺炉、电热水壶	一年	-	-	-	0.1%
饮水机	一年	三年	压缩机、电脑板(显示屏)、电源板、开关电源、加热桶。	压缩机部件3年包修(包含加制冷剂)	0.1%
电饭锅、煲	一年	-	-	-	0.1%
车载电饭煲	一年	-	-	-	0.1%
压力锅	一年	-	-	-	0.1%
电风扇(含塔扇)、空调扇	一年	-	-	晶盒、湿帘纸属于易耗品，不在包修范围。	0.1%
取暖器	一年	-	-	特殊政策除外。有包修金卡的按包修金卡执行。	0.1%
浴霸	三年	-	电机、取暖灯	2024年3月1日前生产，整机1年，主要部件3年。	0.1%
豆浆机、原汁机、破壁机、榨汁机	一年	-	-	豆浆机量杯、接浆杯、滤网等附件不包修	0.1%
电饼铛、多功能锅、电蒸锅	一年	-	-	-	0.1%

电磁炉	一年	-	-	-	0.1%
馒头面包机	一年	-	-	-	0.1%
空气炸锅、台式烤箱	一年	-	-	电烤箱主要部件含温控器、定时器、控制旋钮。	0.1%
净水器	一年	三年	电脑板、增压泵、自吸泵、电源适配器、开关、电磁阀、加热体	滤芯为消耗品，不包修。	0.1%
商用净水器	一年	-	-	滤芯为消耗品，不包修。	0.1%
加湿器	一年	-	-	-	0.1%
智能洁身器	一年	三年	电源板、电脑板、发热体	-	0.05%
普通马桶	五年	-	-	-	0.05%
智能马桶	五年	-	-	-	0.05%
除湿机	二年	五年	压缩机	不带压缩机的整机包修 1 年	0.05%
食材净化机（果蔬消毒清洗机）	一年	三年	线路板、等离子发生器	-	0.1%
榨油机	三年	-	-	接油盒、接渣盒、滤纸等不在包修范围内。	0.1%
智能门锁	三年	-	-	2024 年 3 月 1 日前生产，整机 2 年。	0.05%
吸尘器	一年	三年	电机、电源线、开关	-	0.1%
挂烫机	一年	三年	开关、锅炉、发热体	-	0.1%
洗地机	二年	-	-	电源适配器、电池包修 1 年，附件包修 6 个月，耗材（海帕等）不在保修范围。	0.05%
电动晾衣架	五年	-	电脑板、电源板、开关电源	2024 年 3 月 1 日前生产，整机 1 年，主要部件 3 年。	0.1%
空气净化器、新风机、空气消毒机	一年	三年	电机、控制板	-	0.1%
多功能杀菌刀筷架	一年	-	-	-	0.1%
家用制氧机	一年	三年	压缩机	-	0.1%
水暖毯	一年	-	-	-	

注：以上产品包修条款如与说明书冲突，以说明书为准。家用产品用于非家庭用途则一律包修半年。